ગ્રાહક સેવા મેનુ

AU SMALL FINANCE BANK

તારીખ D D M M Y Y | ગ્રાહકનો આઈડી | શાખાનો કોડ (ફક્ત કાર્યાલયના ઉપયોગ માટે)

ગ્રાહકનું નામ ઉ પા ધિ | પ હે લું | મ ધ્ય | છે લ્લું ના મ

☐ ખાતા નં. અથવા ☐ ઋણ ખાતા નં.

નિર્દેશ(શો) પસંદ કરો

કૃપયા સુસંગત બોક્સમાં ખરાની નિશાની કરો

☐ 1. ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ: થી D D M M Y Y સુધી D D M M Y Y

☐ 2. એફ.વાય. માટે ઉપર ઉલ્લેખિત ખાતા નંબરનું વ્યાજ પ્રમાણપત્ર -

☐ 3. ઉપર ઉલ્લેખિત ખાતા નંબરનું બેલેન્સ કન્ફર્મેશન સર્ટિફિકેટ

સેવા નિર્દેશ(શો) : સંપત્તિઓ

☐ 1. પુનઃચૂકવણી અનુસુચિ

☐ 2. આંશિક પૂર્વચૂકવણી/પુનઃનિર્ધારણ/પરિવર્તન

☐ 3. સ્વાગત પત્ર

☐ 4. પુનઃચૂકવણી પ્રકાર પરિવર્તન

☐ 5. ફોરક્લોઝર તપાસ

☐ 6. આરપીડીસી/એસીએચ/એસઆઈ પ્રસ્તુતિકરણ

☐ 7. ફોરક્લોઝર ચૂકવણી

☐ 8. જમા કરાવેલ દસ્તાવેજો/મિલકતના કાગળોની યાદી

☐ 9. બંધ કરાયેલ ઋણ - એનઓસી/મિલકતના કાગળો પ્રાપ્ત થયેલ નથી

☐ 10. વધારાની રકમની પરત ચૂકવણી

☐ 11. ડુપ્લિકેટ એનઓસી

☐ 12. એનઓસી વિશિષ્ટ કિસ્સો - સાનગીરોને હટાવ્યા વિના

☐ 13. અન્ય કોઈ નિર્દેશ (ઓ): ______

સેવા નિર્દેશ(શો) : ખાતાંઓ અને થાપણો

☐ 1. સાથે જોડેલ દસ્તાવેજ પર સહીની ખરાઈ જરૂરી છે

☐ ૨. ચૂકવણી રોકો: ચેક નં., ______ તારીખ D D M M Y Y
લાભાર્થી બેંક ______
રકમ

☐ 3. સુષુપ્ત/ નિષ્ક્રિય ખાતાનું સક્રિયકરણ

☐ 4. મારા/અમારા ખાતા માટે પાસબુક જારી કરો

☐ 5. ડેબિટ/ક્રેડિટ સૂચના: D D M M Y Y રકમ

☐ 6. નાણાંકીય વર્ષ માટે ટીડીએસ પ્રમાણપત્ર -

☐ 7. ડુપ્લિકેટ સૂચના: ☐ મુદતી થાપણ ☐ આવર્તી થાપણ

☐ 8. ખાતા તબદીલી: શાખામાંથી ______
શાખામાં ______

☐ 9. સ્વિપ-ઈનઃ ટીડી જોડવામાં આવશે

☐ 10. મુદત પહેલાનો ઉપાડ/ટીડી ખાતા નં.નું ક્લોઝર
☐ આવકો ઉપર ઉલ્લેખિત ખાતા નં. માં જમા કરો ☐ એમસી/ડીડી થાપણ ધારક(કો)ની તરફેણમાં જારી કરો

☐ 11. ડેબિટ કાર્ડ જારી કરો: ☐ પ્રથમ કાર્ડ ☐ મુદત પહેલાનો ઉપાડ/ટીડી ખાતા નં.નું ક્લોઝર
કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટનું કારણ ☐ કાર્ડ ખોવાઈ ગયું છે ☐ કાર્ડને નુકસાન થયું છે ☐ પ્રોડક્ટ બદલાઈ ગયેલ છે ટૂંકું નામ

☐ 12. સ્થાયી નિર્દેશ માટે ઉપર ઉલ્લેખિત ખાતા નંબર પર સુયોજિત કરવા માટે . સ્થાયી નિર્દેશની પ્રકૃતિ ☐ ભંડોળ તબદીલી ☐ એન ઈ એફ ટી ☐ આરટીજીએસ
લાભાર્થીની વિગતો: ખાતા નં. આઈએફએસસી કોડ ખાતાનો પ્રકાર: ☐ નિવાસી ☐ બિન-નિવાસી
તમારા ખાતામાં દેખાતું વર્ણન
આવૃત્તિ ☐ દૈનિક ☐ અઠવાડિક ☐ પખવાડિક ☐ પખવાડિક ☐ ત્રિમાસિક ☐ અર્ધ વાર્ષિક ☐ વાર્ષિક
લાભાર્થીનો મોબાઈલ નંબર C O D E N U M B E R પ્રારંભ તારીખ (નિર્દેશની તારીખથી ઓછામાં ઓછા ૩ દિવસ) D D M M Y Y સમાપ્તિ તારીખ D D M M Y Y

☐ 13. ચેનલ પહોંચ નિર્દેશ : (કૃપયા પસંદ કરો - તમામ ચેનલો માટે : <'B'-બ્લોક> <'UB'-અનબ્લોક> <'DA'-નિષ્ક્રિયકરણ> <'RP'-પાસવર્ડ ફરીથી જારી કરો> . ફક્ત ડેબિટ કાર્ડ માટે : <'PIN'-પિન ફરીથી જારી કરો> <'PB'-કાયમી ધોરણે બ્લોક કાર્ડ> <'TB'-હંગામી ધોરણે બ્લોક કાર્ડ>)
ખાતાનો પ્રકાર ☐ બચત ખાતું ☐ ચાલુ ખાતું ☐ ઓવરડ્રાફ્ટ ખાતું
જો ચાલુ ખાતું, સ્પષ્ટ કરો:
અધિકૃત સહીકર્તા 1 ગ્રાહક આઈડી (અધિકૃત 1)
અધિકૃત સહીકર્તા 2 ગ્રાહક આઈડી (અધિકૃત 2)
અધિકૃત સહીકર્તા 3 ગ્રાહક આઈડી (અધિકૃત 3)
ડેબિટ કાર્ડ નંબર (જો લાગુ પડે છે)

ચેનલો	વ્યક્તિગત	અધિકૃત 1	અધિકૃત 2	અધિકૃત 3
ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ - લેવડદેવડ અધિકારો				
ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ - જોવાના અધિકારો				
ફોન બેન્કિંગ				
મોબાઈલ બેન્કિંગ				
ડેબિટ કાર્ડ				

☐ 14. ખાતા ધારક(કો) સંબંધી નિર્દેશ: ☐ ખાતા ધારક(કો) ઉમેરવા ☐ ખાતા ધારક(કો) કાઢી નાખવા
ઉમેરવામાં/કાઢી નાખવામાં આવનાર ખાતા ધારક(કો) ની વિગતો ગ્રાહક આઈડી 1 ગ્રાહક આઈડી 2
ગ્રાહક 1 નામ ઉ પા ધિ | પ હે લું | મ ધ્ય | છે લ્લું ના મ
ગ્રાહક 2 નામ ઉ પા ધિ | પ હે લું | મ ધ્ય | છે લ્લું ના મ
સંચાલનોની નવી રીત ☐ પહેલાંની જેમ ☐ એકલ ☐ સંયુક્તપણે ☐ કોઈ એક અથવા ઉત્તરજીવી ☐ કોઈપણ એક અથવા ઉત્તરજીવી ☐ પૂર્વોક્ત અથવા ઉત્તરજીવી
ચેક બુક ☐ નવા નામો સાથે જારી કરો ☐ ન વપરાયેલ ચેક સામેલ છે (અનુક્રમ નં. ______ થી ______) ☐ ન વપરાયેલ ચેકો નષ્ટ કર્યાની પુષ્ટિ
ડેબિટ કાર્ડ (ફક્ત ખાતા ધારકને કાઢી નાખવાના કિસ્સામાં) ☐ સંબંધિત ખાતા ધારકનું ડેબિટ કાર્ડ સામેલ છે ☐ સંબંધિત ખાતા ધારકનું ડેબિટ કાર્ડ નષ્ટ કર્યાની પુષ્ટિ

☐ 15. અન્ય કોઈ નિર્દેશ(શો): ______

સુધારવા માટેની વિગતો પસંદ કરો

કૃપયા સુસંગત બોક્સમાં ખરાની નિશાની કરો

હું/અમે એયુ સ્મોલ ફાઈનાન્સ બેંક લિ. ને નીચે ઉલ્લેખિત વિગતો વડે મારી/અમારી વ્યક્તિગત વિગતોના તેમના રેકોર્ડ્સ અદ્યતન બનાવવાનો નિર્દેશ આપું છું/આપીએ છીએ.

☐ પાન ☐ પાસપોર્ટ નં. ☐ આધાર નં.

☐ લેન્ડલાઈન નં. C O D E - N U M B E R ☐ મોબાઈલ નં. C O D E - N U M B E R

☐ ઈમેલ આઈડી

☐ સરનામું સરનામાનો પ્રકાર ☐ પત્રવ્યવહાર - આવાસ ☐ પત્રવ્યવહાર - કાર્યાલય ☐ કાયમી સરનામું
સરનામું ૧
સરનામું ૨
જિલ્લો શહેર
રાજ્ય દેશ પિન કોડ

☐ અરજદારનું નવું નામ ઉ પા ધિ | પ હે લું | મ ધ્ય | છે લ્લું ના મ

☐ સહી પરિવર્તન વિગતો:
અરજદારની જૂની સહીનો નમૂનો (બેંક રેકોર્ડ્સ અનુસાર)
અરજદારની નવી સહીનો નમૂનો (અદ્યતન કરવામાં આવનાર)

- - - અહીંથી ફાડો - - - કૃપયા ઘોષણાઓ અને સહી(ઓ) માટે પાછળ જુઓ - - - અહીંથી ફાડો - - -

એયુ સ્મોલ ફાઈનાન્સ બેંક લિ. ગ્રાહક સ્વીકૃતિ સ્લિપ - એકત્રિત ગ્રાહક નિર્દેશ પત્રક (બેંકના ઉપયોગ માટે)

તરફથી પ્રાપ્ત થયું ______ ખાતા નં.

સેવા નિર્દેશ નં. ______ સેવા નિર્દેશની વિગતો ______

તારીખ D D M M Y Y

______ શાખાનું નામ અને સિક્કો

______ બેંક અધિકારીની સહી

નોટ્સ અને ઘોષણાઓ

પાસબુક માટેઃ હું/અમે તમને એક પાસબુક જારી કરવાનો નિર્દેશ આપું છું/આપીએ છીએ (ઉપરોક્ત ખાતા નંબર માટે પ્રથમ/ડુપ્લિકેટ). હું/અમે સમજું છું/સમજીએ છીએ કે પાસબુક મેળવવાની નોંધણી કરાવનાર ગ્રાહક માટે એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ મેળવવાની સુવિધા બંધ કરવામાં આવશે. મેં/અમે બેંકના નિયમો અને શરતો વાંચેલ છે અને તેના દ્વારા બાધ્ય બનવા સંમત થાઉં છું/થઈએ છીએ. હું/અમે સમજું છું/સમજીએ છીએ કે ડુપ્લિકેટ પાસબુક જારી કરવા માટે શુલ્ક લાગુ પડે છે જે ઉપર ઉલ્લેખિત ખાતા નંબરમાંથી ઉધરાવવામાં આવશે.

મુદત પહેલાં મુદતી થાપણના ઉપાડ/ક્લોઝર માટેઃ હું/અમે સમજું છું/સમજીએ છીએ કે બેંકની પ્રક્રિયા અનુસાર ગ્રાહકે મૂળ/રિન્યુ કરાયેલ ટીડી સૂચના સરેન્ડર કરવી જરૂરી છે. જોકે, અને જો લાગુ પડે તો, મને/અમને ભંડોળની તત્કાલ જરૂર છે અને તેથી તમને રિન્યુ કરાયેલ ટીડી સૂચનાની કેપ્શન્ડ એકાઉન્ટ પેન્ડિંગ પ્રાપ્તિના ક્લોઝર માટેની સૂચના પ્રોસેસ કરવાનો નિર્દેશ આપું છું/આપીએ છીએ. હું/અમે આથી સંમત થાઉં છું/થઈએ છીએ અને બાંયધરી આપું છું/આપીએ છીએ કે મને/અમને પહેલેથી મોકલવામાં આવેલ રિન્યુ કરાયેલ સૂચનાની પ્રાપ્તિ પર, હું/અમે મારા/અમારા પક્ષે તેનો નાશ કરી દઈશું. ઉપરોક્ત સંદર્ભિત ટીડીની પતાવટ માટેનો નિર્દેશ બેંકને મારા/અમારા પ્રત્યેની સદર મુદતી થાપણ પરના ઉત્તરદાયિત્વમાંથી મુક્ત કરશે અને મને/અમને સદર મુદતી થાપણ પર બેંક પર કોઈપણ દાવાનો અધિકાર રહેશે નહીં. મુદત પહેલાંના ક્લોઝર માટે લાગુ પડતો વ્યાજ દર મૂળ/કરારબદ્ધ અવધિના બેઝ રેટથી નીચો રહેશે જેના માટે થાપણ બુક કરવામાં આવેલ છે અથવા એ અવધિ માટે લાગુ પડતો બેઝ રેટ રહેશે જેના માટે થાપણ બેંકમાં મૂકેલ છે. બેઝ રેટ એ દર છે જે થાપણના બુકિંગની તારીખે રૂ. ૧ કરોડ કરતાં ઓછી થાપણોને લાગુ પડે છે. રૂ. ૫ કરોડથી વધુની થાપણ માટે બેઝ રેટ એ થાપણના બુકિંગની તારીખે રૂ. ૫ કરોડની થાપણો માટે લાગુ પડતો દર છે. સ્વિપ-ઈન સહિતના આવા મુદત પહેલાંના ઉપાડ માટે, બેંક લાગુ પડતા દરો અનુસાર દંડ લાદી શકે છે. નોટઃ મુદતી થાપણની મુદત પહેલાંના ઉપાડ માટેના નિર્દેશ પર તમામ થાપણ ધારકોની સહી હોવી જરૂરી છે. કૃપયા ધ્યાન આપો કે જરૂરી સેવાઓ માટે, શુલ્કો લાગુ થઈ શકે છે. કૃપયા લાગુ પડતા શુલ્કોનું શિડ્યુલ જુઓ

સ્થાયી નિર્દેશો માટે (૧) હું/અમે સ્થાયી નિર્દેશના પાલનની તારીખે ફંડિંગ ખાતામાં પર્યાપ્ત ભંડોળ રાખવાની બાંયધરી આપું છું/આપીએ છીએ. (૨) હું/અમે આથી બેંકને ઉપર આપવામાં આવેલ નિર્દેશ અનુસાર મારા ખાતામાં ઉધરાવવા અને સ્થાયી નિર્દેશનો અમલ કરવા અધિકૃત બનાવું છું/બનાવીએ છીએ. (૩) હું/અમે બેંકને સ્થાયી નિર્દેશ સેટ-અપ અથવા બેંકના નિર્ધારિત ટેરીફ તથા ફી અનુસાર શુલ્કોનો અમલ કરવા માટે મારા ખાતામાંથી ઉધરાવવા અધિકૃત બનાવું છું/બનાવીએ છીએ. (૪) હું/અમે સમજું છું/સમજીએ છીએ કે સ્થાયી નિર્દેશના અમલ માટે મહત્તમ ૩ પ્રયાસો કરવામાં આવશે; જેના પછી કોઈ આગળ કાર્યવાહી કરવામાં આવશે નહીં. (૫) હું/અમે સમજું છું/સમજીએ છીએ કે બેંકને ભવિષ્યમાં સંચાલન આદેશ માટે શુલ્કોના કિસ્સામાં સ્થાયી નિર્દેશ/શોના અમલ માટે જવાબદાર ગણવામાં આવશે નહીં, સિવાય કે મને/અમને વિશેષપણે લેખિતમાં જાણ કરવામાં આવેલ હોય. (૬) હું/અમે સમજું છું/સમજીએ છીએ કે સ્થાયી નિર્દેશો ઉપર આપ્યા મુજબની 'સમાપ્તિ તારીખે' આપમેળે સમાપ્ત થઈ જશે. (નોટઃ 'સંયુક્ત' સંચાલન આદેશના કિસ્સામાં, તમામ ખાતા ધારકોએ સહી કરવી જરૂરી છે) તમામ ચેનલ પહોંચ નિર્દેશો માટેઃ હું/અમે જાહેર કરું છું/કરીએ છીએ કે ઉપર ઉલ્લેખિત વિગતો ખરી અને સાચી છે તથા બેંક મને લાગુ પડતું ડેબિટ કાર્ડ જારી કરતાં પહેલાં જરૂરી ખરાઈ કરવા માટે હકદાર છે. હું/અમે એ પણ જાહેર કરું છું/કરીએ છીએ કે મેં/અમે મારા ખાતાના પ્રકાર તેમજ પસંદ કરાયેલ સેવાઓને લાગુ પડતા ડેબિટ કાર્ડને લગતા તમામ જરૂરી નિયમો અને શરતો, શુલ્કો, ડિફોલ્ટ મર્યાદાઓ, કાર્ડના પ્રકારો, ઉપયોગની શરતો વ. વાંચેલ અને સમજેલ છે, તથા તેમનું પાલન કરવા સંમત થાઉં છું/થઈએ છીએ. હું એ પણ જાહેર કરું છું કે જો કોઈ પેન્ડિંગ શુલ્કો છે જે મારા અગાઉના ડેબિટ કાર્ડને કારણે (જો લાગુ પડે તો) એયુ સ્મોલ ફાઈનાન્સ બેંક લિ. ને ચૂકવવાના બાકી છે, તેમને ઉપર ઉલ્લેખિત ખાતાની વિગતોમાંથી એકત્રિત કરી શકાશે. એયુ સ્મોલ ફાઈનાન્સ બેંક લિ. ઉપર જણાવેલ કારણોના બિન-અનુપાલન અથવા અન્ય કોઈ ખરાઈ આધારિત કારણ માટે આ અરજીને રદ્દ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. હું/અમે બેંકને આથી સેવા શુલ્કો (લાગુ પડતા એસઓસી અનુસાર) + સેવા કર, સમય સમય પર લાગુ પડશે તે, મારા/અમારા થાપણ ખાતા(ઓ)માંથી ઉધરાવવા અધિકૃત બનાવું છું/બનાવીએ છીએ. બેંક દ્વારા મોકલાતા તમામ એલર્ટ્સ માટે બેંક સાથે નોંધાયેલ મોબાઈલ નંબર અને ઈમેલ એડ્રેસનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે. કૃપયા ધ્યાન આપો કે મોબાઈલ બેન્કિંગ એ નેટ બેન્કિંગ માટે નોંધણી કરાવનાર અથવા ડેબિટ કાર્ડ ધરાવનાર તમામ ગ્રાહકો માટે બાયડિફોલ્ટ ઉપલબ્ધ બનશે. સંચાલનની સંયુક્ત રીત સાથેના થાપણ ખાતા(ઓ) ધરાવતા ગ્રાહકો નેટ બેન્કિંગ, મોબાઈલ બેન્કિંગ અને ફોન બેન્કિંગ પર ફક્ત જોવાના અથવા પૂછપરછ/તપાસના અધિકારો મેળવશે તથા ચૂકવણી મેળવશે નહીં. ભવિષ્યમાં ખોલવામાં આવનાર તમામ મૌજૂદા ખાતા(ઓ)ને ડેબિટ કાર્ડ/ચૂકવણી રીત સાથે જોડવામાં આવશે. કોઈપણ ખાતા(ઓ)ને અલગ રાખવા માટે વિશિષ્ટ લેખિત નિર્દેશો જરૂરી છે. આ પત્રકની સાથે લિમિટેડ કંપનીઓ, ટ્રસ્ટો, સોસાયટીઓ, એસોસિએશનો, અને કલબોના કેસમાં બોર્ડ/સંચાલક સમિતિનો ઠરાવ રાખવામાં આવવો જોઈએ. ભાગીદારીઓના કિસ્સામાં, તમામ ભાગીદારો દ્વારા યોગ્ય રીતે સહી કરાયેલ ઘોષણા પત્ર/અલગ બોર્ડ/સંચાલક સમિતિ ઠરાવ ને ભાગીદારી પત્ર દરેક થાપણ ખાતા માટે પ્રદાન કરવામાં આવશે, જેમ લાગુ પડે તેમ. ભાગીદારીઓ, લિમિટેડ કંપનીઓ, ટ્રસ્ટો, સોસાયટીઓ, એસોસિએશનો અને કલબોના કિસ્સામાં, સંચાલન/સત્તાની શરતી રીત સાથેના વ્યક્તિ(ઓ) નેટ-બેન્કિંગ/મોબાઈલ બેન્કિંગ અને ફોન બેન્કિંગ પર ફક્ત બિન-નાણાંકીય લેવડદેવડો મેળવશે અને ચૂકવણી રીત પહોંચ ળવશે નહીં. અધિકૃત સહીકર્તાઓના કિસ્સામાં, તમામ સહીઓ સાથે સંગઠનનો યોગ્ય સિક્કો હોવો જોઈએ, જેમ લાગુ પડે તેમ. ભાગીદારીઓ, લિમિટેડ કંપનીઓ, ટ્રસ્ટો, સોસાયટીઓ, એસોસિએશનો, અને કલબોના કિસ્સામાં, ડેબિટ કાર્ડસ ફક્ત સંચાલન/સત્તાની બિનશરતી રીત સાથેના વ્યક્તિ(ઓ)ને જારી કરવામાં આવશે. એક પ્રોપ્રાયટરી નિસ્બતના પ્રોપ્રાયટર અને એચયુએફના કર્તા નેટ બેન્કિંગ અને ફોન બેન્કિંગ પર બંને નાણાંકીય અને બિન-નાણાંકીય લેવડદેવડો મેળવશે. તેઓ ડેબિટ કાર્ડ્સ અને ચૂકવણી રીત પહોંચ માટે પણ પાત્ર છે. ચૂકવણી રીત સુવિધા બેંકના નિયમો અને શરતો તથા સમય સમય પર લાગુ પડતા વિનિયમનકારી દિશાનિર્દેશો અનુસાર પ્રદાન કરવામાં આવે છે. ગ્રાહક પુનરાવર્તન કરે છે કે તે બેંકના લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત થશે. બેંક પૂર્વ નોટીસ સાથે/વિના આ પ્રસ્તુતિઓમાં ફેરફાર કરવાનો હક અનામત રાખે છે.

ખાતા ધારક(કો)નું ઉમેરણ અને નાબૂદી માટેઃ (૧) પ્રથમ/મુખ્ય ખાતા ધારકને કાઢી નાખી શકાય નહીં. (૨) ખાતા ધારકોનું ઉમેરણ પૂર્ણ કરવામાં આવી રહેલ બેંકના દસ્તાવેજીકરણ જરૂરિયાતોને અધીન છે. (૩) સગીરના કિસ્સામાં, વાલી સહી કરશે હું/અમે ઉપર મુજબ નાબૂદી સાથે સંમત થાઉં/થઈએ છીએ. હું/અમે આથી પુષ્ટિ કરું છું/કરીએ છીએ કે તમામ અન્ય મૌજૂદા નિર્દેશો સમાન રહેશે. હું/અમે સમજું છું/સમજીએ છીએ કે ખાતાની શરતો સમાન રહે છે. મેં/અમે એયુ સ્મોલ ફાઈનાન્સ બેંક લિ. સાથે એક ખાતું ખોલાવવાનું નિયંત્રણ કરતા નિયમો અને શરતો અને (અ) એટીએમ (બ) ફોન બેન્કિંગ (ચ) ડેબિટ કાર્ડ (દ) નેટ બેન્કિંગ સહિતની પરંતુ તેટલી પર્યાપ્ત નહીં એવી વિવિધ સેવાઓને લગતા નિયમો અને શરતો વાંચી અને સમજી લીધેલ છે. હું/અમે સદર નિયમો અને શરતો સ્વીકારું છું/સ્વીકારીએ છીએ અને તેમનાથી બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાઉં છું/થઈએ છીએ જેમાં બેંકના ઉત્તરદાયિત્વને બાકાત/મર્યાદિત કરતા નિયમો અને શરતો સામેલ છે. હું/અમે સમજું છું/સમજીએ છીએ કે બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેક સાથે, મને/અમને કોઈ નોટિસ વિના કોઈપણ સેવાઓ સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક પણે બંધ કરી શકે છે. હું/અમે સંમત થાઉં છું/થઈએ છીએ કે બેંક સમય સમય પર લાગુ પડતા કોઈ સેવા શુલ્કો માટે મારું/અમારું ખાતું ઉધરાવી શકે છે. હું/અમે આથી જાહેર કરીએ છીએ કે ઉપર રજૂ કરાયેલ માહિતી મારી/અમારી શ્રેષ્ઠ જાણકારી મુજબ ખરી અને સાચી છે.

તમામ ગ્રાહક વિગત(તો) ફેરફાર નિર્દેશોઃ

(a) પાન અપડેશન નિર્દેશ પ્રોસેસ કરવામાં આવશે બેશર્તે અમારા રેકોર્ડ્સમાં તમારું નામ અને જન્મ તારીખ સત્તાવાર એનએસડીએલ વેબસાઈટ સાથે બંધબેસે છે.

(b) તમારા નિર્દેશની સ્થિતિ પર એક ઈ-મેલ એલર્ટ તમારા નોંધાયેલ ઈ-મેલ આઈડી પર મોકલવામાં આવશે.

(c) ખાતા ધારકોની સહી બેંક રેકોર્ડ્સ અનુસારની સહી સાથે મેળ ખાતી હોવી જોઈએ. સહીમાં મેળ ન હોવાના કિસ્સામાં, સહી અપડેશન પત્રક ભરો

(d) ઉલ્લેખિત શુલ્કો નિર્દેશની તારીખથી ૭ કાર્યકારી દિવસોની અંદર અમલી બનશે.

(e) કૃપયા નોંધો કે અમારા રેકોર્ડ્સમાં સાચી વિગતોની ગેરહાજરીમાં, ઉપર ઉલ્લેખિત સંપર્ક વિગતો બેંક રેકોર્ડ્સમાં અપડેટ કરવામાં આવશે

(f) જો તમે તમારી જૂની સહીઓની આબેહૂબ નકલ કરવા સક્ષમ છો, જૂની સહીઓનો કોઈ પુરાવો જરૂરી નથી

(g) જો તમે તમારી જૂની સહીઓની આબેહૂબ નકલ કરવા સક્ષમ નથી, અમે તમને નીચેના દસ્તાવેજોમાંથી એક જમા કરાવવાની વિનંતી કરીએ છીએઃ

(૧) સરકાર દ્વારા જારી કોઈપણ સ્વ-પ્રમાણિત ફોટો ઓળખ દસ્તાવેજ (ડ્રાઈવિંગ લાયસન્સ, પાન કાર્ડ, વ.) જેના પર નવી સહીઓ છે, નવી સહીઓના પુરાવા તરીકે સરકારી અધિકારીનો સિક્કો/મહોર છે,કોઈ અધિકૃત બેન્કર, નોટરી અથવા ભારતીય દૂતાવાસ દ્વારા યોગ્ય રીતે પ્રમાણિત કરાયેલ છે. આ પત્રક પરની સહી સંબંધિત દસ્તાવેજ પરની સહી સાથે મેળ ખાતી હોવી જોઈએ.

(૨) ઘોષણા જે જણાવે છે કે 'હું એયુ સ્મોલ ફાઈનાન્સ બેંક લિ., (શહેરનું નામ) શાખામાં એક ખાતું ધરાવું છું અને મારી સહીઓની આબેહૂબ નકલ કરવા અસમર્થ છું. કૃપયા મારી સહીઓ પ્રમાણિત કરો.', જે એક અધિકૃત બેન્કર, નોટરી અથવા ભારતીય દૂતાવાસ દ્વારા પ્રમાણિત કરાયેલ હોવી જોઈએ. અધિકૃત બેન્કર, નોટરી અથવા ભારતીય દૂતાવાસ 'રેકોર્ડ્સ સાથે ખરાઈ કરી'/'મારી હાજરીમાં સહી કરી' અથવા સમકક્ષનો ઉલ્લેખ કરી શકે છે

(૩) જો પાસપોર્ટની સ્વ-પ્રમાણિત નકલ નોટરાઈઝ કરાવેલી છે, નવી સહીઓના પુરાવા તરીકે તેને જમા કરાવી શકાય છે

(h) સહી પરિવર્તન નિર્દેશને સંબંધિત એક ઈમેલ એલર્ટ નોંધાયેલ ઈમેલ આઈડી પર મોકલવામાં આવશે

(I) સહી પરિવર્તન નિર્દેશ ઈમેલ નિર્દેશ દ્વારા પ્રોસેસ કરવામાં આવી શકતો નથી

(i) કૃપયા નામ પરિવર્તનના પુરાવા તરીકે નીચે ઉલ્લેખિત સ્વ-પ્રમાણિત દસ્તાવેજોમાંથી કોઈ એક જમા કરોઃ

મેરેજ રજીસ્ટ્રારના સિક્કા સાથેનું સ્વ પ્રમાણિત લગ્ન પ્રમાણપત્ર અથવા જૂનું તેમજ નવું નામ દર્શાવતી નામ પરિવર્તન માટેની ગેઝેટની પ્રમાણિત નકલ

(k) હું/અમે અન્ય કોઈ આગળના પત્રવ્યવહાર માટે બેંકના રેકોર્ડ્સમાં ઉપર ઉલ્લેખિત મારું ઈમેલ આઈડી/સંપર્ક નંબરો/પાન અપડેટ કરવા સંમત થાઉં છું/થઈએ છીએ

(l) હું/અમે સંમત થાઉં છું/થઈએ છીએ કે ઉપર ઉલ્લેખિત મારું ખાતું સુષુપ્ત/નિષ્ક્રિય છે, તેને આ નિર્દેશ પત્રકને આધારે સક્રિય બનાવવામાં આવશે.

(m) હું/અમે સંમત થાઉં છું/થઈએ છીએ કે જો બેંક પાસે મારા/અમારા પાસપોર્ટની વિગતો ઉપલબ્ધ નથી, આ અરજી સાથે રજૂ કરાયેલ મારા/અમારા પાસપોર્ટની ફોટોકોપીઓનો ઉપયોગ રેકોર્ડ્સ અદ્યતન બનાવવા માટે કરવામાં આવશે.

(n) હું/અમે સંમત થાઉં છું/થઈએ છીએ કે અમે www.aubank.in ખાતે ઉપલબ્ધ નિયમો અને શરતો અને નિર્દેશો વાંચ્યા અને સમજી લીધેલ છે

(o) હું મારો ઉપરોક્ત આધાર નંબર રજૂ કરું છું અને સ્વૈચ્છિકપણે નીચેના માટે મારી સંમતિ આપું છુંઃ

- યુઆઈએડીઆઈ, ભારત સરકાર દ્વારા મારા નામ પર જારી મારા આધાર/યુઆઈડી નંબરને મારા ઉપરોક્ત ખાતા સાથે જોડો.
- મારા ઉપરોક્ત ખાતામાં ભારત સરકાર પાસેથી પ્રત્યક્ષ લાભ તબદીલી (ડીબીટી) પ્રાપ્ત કરવામાં મને સક્ષમ બનાવવા માટે તેને એનપીસીઆઈ સાથે મેપ કરો. હું સમજું છું કે જો એક કરતાં વધુ લાભ તબદીલી મને મળવાની છે, હું તમામ લાભ તબદીલીઓ આ ખાતામાં પ્રાપ્ત કરીશ
- મને યુઆઈડીએઆઈ પરથી પ્રમાણિત કરવા માટે મારી આધાર વિગતોનો ઉપયોગ કરો
- એલર્ટ્સ માટે મારા ખાતામાં ઉલ્લેખિત મારા મોબાઈલ નંબરનો ઉપયોગ કરો
- પ્રમાણીકરણ માટે સંમતિઃ હું, ઉપર જણાવેલ આધાર નંબરનો ધારક, આથી એયુ સ્મોલ ફાઈનાન્સ બેંક લિ., ને યુઆઈડીએઆઈ પરથી પ્રમાણીકરણ માટે મારો આધાર નંબર, નામ અને ફિંગરપ્રિન્ટ/આંખની પ્રિન્ટ મેળવવા મારી સંમતિ આપું છું. એયુ સ્મોલ ફાઈનાન્સ બેંક લિ. ઉપલબ્ધ માહિતીનો ઉપયોગ કેવાયસી હેતુઓ માટે કરી શકે છે

નામ અને/અથવા સહી પરિવર્તન નિર્દેશના સંબંધમાં,જો લાગુ પડે છે, હું/અમે પુષ્ટિ કરું છું/કરીએ છીએ કેઃ

(a) જૂની સહીઓ સાથેના મારા/અમારા દ્વારા જારી કરાયેલ તમામ ચેક ચૂકવાઈ ગયેલ

(b) અગાઉની સહીઓ સાથે જારી કરાયેલ તમામ પીડીસીઓ/ઈસીએસ આદેશ મારા/અમારા દ્વારા રદ્દ કરવામાં આવશે અને નવી સહીઓ સાથે પુનઃજારી કરવામાં આવશે

(c) અગાઉની સહીઓ સાથે લખાયેલા ચેક, જો ભવિષ્યમાં રજૂ થાય છે, બેંક દ્વારા પરત કરવામાં આવશે

(d) આ ખાતામાં બેંક દ્વારા ભવિષ્યમાં એકત્રિત કરાયેલ અને ચૂકવાયેલ તમામ ચેક આ ફોર્મેટમાં આપ્યા મુજબ સમાન નામ/સ્ટાઈલ/નવી સહીમાં લખવામાં આવશે

(e) હું/અમે સંમત થાઉં છું/થઈએ છીએ કે ગ્રાહકઆઈડીમાં ઉલ્લેખિત મારા ખાતા(ઓ) માંથી કોઈપણ સુષુપ્ત/નિષ્ક્રિય છે, તેને આ નિર્દેશ પત્રકને આધારે સક્રિય બનાવવામાં આવશે

પ્રથમ અરજદારના અંગુઠાની છાપ/સહી	દ્વિતીય અરજદારના અંગુઠાની છાપ/સહી	તૃતીય અરજદારના અંગુઠાની છાપ/સહી